



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Definities**

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder: MeerPower: Bernette van Diesen-Verduijn, gewichtsconsulent en yogadocent, handelend onder de naam MeerPower. Klant: degene aan wie door MeerPower advies gegeven wordt, of zijn/haar wettelijk vertegenwoordigers;

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen van de MeerPower zijn vrijblijvend.

Als door de klant aan MeerPower een opdracht wordt gegeven en deze wordt door MeerPower aanvaard, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand.

Elke overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht iets anders volgt.

Het staat MeerPower altijd vrij een opdracht te weigeren, zonder daarvoor opgave van redenen te hoeven doen.

### **Artikel 3: Gegevens en informatie**

MeerPower voert de opdracht alleen (verder) uit als de klant alle door MeerPower verlangde informatie heeft gegeven. Eventuele kosten, veroorzaakt doordat de klant de informatie niet, niet op tijd of niet behoorlijk heeft gegeven, komen voor de rekening van de klant.

MeerPower mag de uitvoering van de overeenkomst stoppen tot het moment dat de klant de informatie heeft gegeven. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan MeerPower gegeven informatie.

De klant moet MeerPower meteen informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

### **Artikel 4: Uitvoering opdracht**

MeerPower bepaalt de manier waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij wordt zoveel als redelijk is, rekening gehouden met de wensen van de klant. MeerPower voert de werkzaamheden zo goed en zorgvuldig mogelijk uit, maar kan niet instaan voor het bereiken van beoogd resultaat. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. In de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, zijn een benadering en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van MeerPower op en ook geen reden voor ontbinding van de overeenkomst. De klant kan als de termijn is verstreken wel een nieuwe -redelijke- termijn stellen aan MeerPower, waarbinnen de overeenkomst uitgevoerd moet zijn (met uitzondering van overmacht). Het is vervolgens aan MeerPower om te bepalen of zij deze termijn aanvaardt.

### **Artikel 5: Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

MeerPower heeft het recht om afspraken/werkzaamheden op te schorten als zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Als de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel wat niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

### **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

1. MeerPower behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van MeerPower noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door MeerPower verstrekt zijn.

2. Idem als lid 1, met betrekking tot "Advies op locatie, bij bedrijven en /of evenementen".



### **Artikel 7: Verhinderig en annulering**

Bij verhinderig moet de klant voor een afspraak zich minimaal 24 uur voor de afgesproken datum en tijdstip afmelden. Als een afspraak niet tijdig is afgezegd, mag MeerPower de afspraak in rekening brengen.

### **Artikel 8: Tariefstelling**

Voor de behandeling begint deelt MeerPower de klant mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen als en voor zover die berekend moeten worden. MeerPower mag prijsstijgingen doorvoeren als er zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. MeerPower beroept zich op het feit dat er altijd een algemene tariefwijziging kan plaatsvinden die dan gelden voor nieuwe overeenkomsten.

### **Artikel 9: Betaling**

Betaling aan MeerPower moet contant of met een pinaapparaat plaatsvinden. De klant krijgt een rekening voor de te leveren of geleverde diensten. De klant moet het te betalen bedrag vooraf of tijdens de afspraak betalen. Als betaling achteraf is afgesproken moet de rekening binnen tien dagen na de datum van de rekening worden betaald. Als er na dertig dagen na de datum van de rekening niet is betaald wordt het bedrag van de rekening met € 7,50 administratiekosten verhoogd. Als de rekening zestig dagen na de datum van de rekening niet is betaald, heeft MeerPower het recht om met terugwerkende kracht vanaf de datering van de rekening de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Ook mogen alle kosten die worden gemaakt bij de inning van de desbetreffende rekening, waaronder uitdrukkelijk ook worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten in rekening gebracht. MeerPower heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen te stoppen, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn betaald.

### **Artikel 10: Opzegging**

De klant en MeerPower kunnen de overeenkomst altijd met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Voorwaarde is dat de opzegging schriftelijk aan de ander wordt medegedeeld.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

Het advies van MeerPower is resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. MeerPower sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de klant van door MeerPower verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van MeerPower. Alleen schade, waartegen MeerPower verzekerd is, komt in aanmerking voor vergoeding. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is MeerPower nooit aansprakelijk. Als de verzekeraar van MeerPower om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van MeerPower te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste het honorarium/opdrachtsom. MeerPower is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. MeerPower is niet aansprakelijk voor schade van derden, hiervoor zal de klant MeerPower vrijwaren.

### **Artikel 12: Klantgegevens**

MeerPower zal in geen geval gegevens van de klant zonder toestemming van de klant ter beschikking stellen aan derden.

### **Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen de klant en MeerPower is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.